



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SM/001/2020	CONSTANCIAS DE IDENTIDAD	=276/276*100	CONSTANCIAS	276	100%	276	100%	12 horas laborables
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SM/001/2020	CONSTANCIAS DE IDENTIDAD	=276/276*100	CONSTANCIAS	276	100%	276	100%	12 horas laborables

Observaciones:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JUAN JOSE MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--	---	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 10/10/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/10/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: UNO

Número de trámites prioritarios para 2020: UNO

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Uno que fue cumplido al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Uno que fue cumplido al 100%	1
Se cumplió al 100% lo programado en relación a las Constancias de Identidad.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (3312 horas)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (Una)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (Una)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	No aplica	No aplica
Observaciones:		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Adiel León Álvarez Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/03/2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción; III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	60 Permisos realizados en el año	100 %	40 las realizadas o entregadas en más de 8 días	67	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE/03/2020	Permiso de anuncios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción;	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	60 Permisos	100 %	20 las realizadas o entregadas en 8 días	33 %	8 días



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso Actual		
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/02/2020	Permiso de anuncios: l. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	03 licencias realizadas en el año	100 %	0 las realizadas o entregadas en más de 8 días	0%	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual	Proceso con Mejora		
DE/02/2020	Permiso de anuncios: l. adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción.	=cumplida/absoluta*100	Permiso de anuncios	03 licencias realizadas en el año	100 %	03 las realizadas o entregadas en 8 días	100 %	8 días

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria

Alejandro Pablo Vargas Santana

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat
Director de Desarrollo Económico



Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/01/2020	Revalidación de licencia de funcionamiento	=cumplida/absoluta*100	Licencia de funcionamiento	700 licencias realizadas en el año	100 %	400 las realizadas o entregadas en más de 8 días	57	Más de 8 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE/01/2020	Revalidación de licencia de funcionamiento	=cumplida/absoluta*100	Licencia de funcionamiento	700 licencias realizadas en el año	100 %	300 las realizadas o entregadas en 8 días	43 %	8 días

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de
Mejora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

III. Estructurales: A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción; B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.							
			realizados en el año				

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat Director de Desarrollo Económico  	Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Alejandro Pablo Vargas Santana

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DE/04/2020	Asesoría Técnica	=cumplida/absoluta*100	Asesoría Técnica	10 asesorías realizadas en el año	100 %	0 realizadas	0%	Solicitando copia de INE y CURP
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DE/04/2020	Asesoría Técnica	=cumplida/absoluta*100	Asesoría Técnica	10 asesorías realizadas en el año	100 %	10 realizadas	100 %	Con sólo solicitud

Observaciones:

C. Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de
Mejora Regulatoria

Alejandro Pablo Vargas Santana

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat
Director de Desarrollo Económico



Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Miguel Hernández Albino



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERÍA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/ 01	Certificación De Clave y Valor Catastral	1706 cumplidas / 1706 programas X 100	Certificación	1706	100%	1706	100%	2 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LAZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/02	Incorporación al Padrón Catastral	323 cumplidas / 323 programas X 100	Certificación	323	100%	323	100%	14 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LAZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/03	Certificación de Plano Manzanero	64 cumplidas / 64 programas X 100	Certificación	64	100%	64	100%	2 días

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SC/04	Verificación de Linderos	0 cumplidas / 0 programas X 100	Certificación	0	0%		0%	14 días

Observaciones: Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: TESORERIA MUNICIPAL (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2020: 5

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/SI/O 1	Certificación de no Adeudo Predial	1185 cumplidas / 1185 programas X 100	Certificación	1185	100%	1185	100%	2 días

Observaciones: Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA (L00)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO

Fecha de Elaboración: 10/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/DIC/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2020: 5

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	4
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1
<p>Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%</p> <p>Para el caso de Verificación de Linderos no se programaron debido a que es a solicitud de parte y derivado de que se estuvo atendiendo las medidas de sanidad derivadas de la situación de salud que se vive en el presente ejercicio. Asimismo, no se presentó ninguna solicitud de los contribuyentes.</p>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 78,672 HORAS	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 6
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) NINGUNO	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 6
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) NINGUNO	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0
<p>Observaciones:</p> <p>NO SE PUDO LLEVAR A CABO LA ELIMINACION DE REQUISITOS DEBIDO A QUE SON LOS MINIMOS QUE ESTABLECE LA NORMATIVIDAD. ASIMISMO, NO SE ELIMINARON TRAMITES SIN EMBARGO; SE VERIFICARA EL TRAMITE DE VERIFICACIÓN DE LINDEROS DEBIDO A QUE NO SE HAN REALIZADO TRAMITE ALGUNO POR PARTE DE LOS USUARIOS</p>		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>C.P. ANGEL GARCÍA MEDRANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. LÁZARO MILLÁN VILCHIS TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/ diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZIN/TU R/2020/ 01	Gestión de Recorridos Turísticos	=10/10*100	Recorridos	10	100%	10	100 %	3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZIN/TU R/2020/ 051	Gestión de Recorridos Turístico	= 10/10*100	Recorridos	10	100%	10	100 %	3 días

Observaciones: Los recorridos turísticos se están llevando a cabo de modo virtual, el cual se realizan en lugares culturales, naturales e históricos del Municipio de Zinacantepec.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% N/A	(anotar únicamente el número) N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 3 días	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) 2	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: Los recorridos turísticos se están llevando a cabo de modo virtual, el cual se realizan en lugares culturales, naturales e históricos del Municipio de Zinacantepec. (Petroglifo de Santa María del Monte)		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ZIN/TU R/2020/ 02	Ingreso de mercancía a la tienda de artesanías	=120,000/120,000* 100	Artesanías	120,000	100 %	1200,00	100%	24 horas
Código	Nombre del Indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ZIN/TU R/05/20 20	Ingreso de mercancías a la tienda de artesanías	=120,000/120,000* 100	Artesanías	120, 000	100 %	120,000	100 %	24 horas

Observaciones: Se llevó a cabo la primera subasta artesanal (virtual), como medida de reactivación económica de los maestros artesanos del municipio de Zinacantan, tomando las medidas sanitarias pertinentes.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Martín Oscar González Morán

Fecha de Elaboración: 10/diciembre/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/diciembre/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% N/A	(anotar únicamente el número) N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 24 horas	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) 1	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: : Se llevó a cabo la primera subasta artesanal (virtual), como medida de reactivación económica de los maestros artesanos del municipio de Zinacantan, tomando las medidas sanitarias pertinentes.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LEM. Martín Oscar González Morán Director de Turismo	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2011

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMA/01/19	AUTORIZACION DE PODA, DERRIBE O TRASPLANTE DE ARBOLES	85/85*100	AUTORIZACION DE PODA, DERRIBE O TRASPLANTE DE ARBOLES	85	100%	85	100%	10 DIAS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta*100						

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u> DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO
Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2011
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 40 HORAS	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) 1	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró ELIZABETH AGUILAR VALLEJO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO**

Fecha de Elaboración: **08 DE DICIEMBRE DE 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **09 DE DICIEMBRE DE 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOPyDU	LÍNEA TELEFÓNICA	=cumplida/absoluta*100	LÍNEA TELEFÓNICA	1	100	1	100	PROCESO
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOPyDU	CHAT	=cumplida/absoluta*100	CHAT	1	100	1	100	CUMPLIDO

Observaciones: Si bien no contamos aún con una línea telefónica directa, la Dirección cuenta con una extensión donde nos comunican con los ciudadanos y se atienden sus solicitudes, dudas y/o peticiones.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Jefe de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. RICARDO SOTO ZARZA SUBDIRECTOR DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	 ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

Fecha de Elaboración: 08 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE DICIEMBRE DE 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
Si bien no contamos aún con una línea telefónica directa, la Dirección cuenta con una extensión donde nos comunican con los ciudadanos y se atienden sus solicitudes. y/o peticiones, estamos en espera de una respuesta por parte de la Dirección de Administración para la línea telefónica directa.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 250 Horas Aprox.	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (1)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) No Aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No Aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) No Aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No Aplica
Observaciones		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. RICARDO SOTO ZARZA SUBDIRECTOR DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA	ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO

2019 2021
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, METROPOLITANO Y MOVILIDAD

2019
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 8 de Diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 9 de Diciembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SDUMy M/3/20	Expediente	=expediente ingresado/expedient e total*100	Expediente	201	100	201	100	201 expedientes
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SDUMy M/3/20	Expediente Único	=expediente único ingresado/total de expedientes únicos*100	Expediente Único	67	100	67	100	67 expedientes

Observaciones: Es importante aclarar que el expediente único integra los trámites de Constancia de Alineamiento y Número Oficial, Licencia de Uso del Suelo y Licencia de Construcción en cualquiera de sus modalidades. Con lo cual se logro disminuir el número de copias solicitadas al ingresar un solo expediente en lugar de tres.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Ricardo Soto Zarza</u></p> <p><u>Subdirector de Desarrollo Urbano,</u></p> <p><u>Metropolitano y Movilidad</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Arq. José Luis Salazar Orozco</u></p> <p><u>Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano</u></p>
--	---

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ricardo Soto Zarza.

Fecha de Elaboración: 08 de Diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) Se logro disminuir de tres a uno el número de expedientes ingresados. Por lo que en el año se disminuyeron de 201 a 67 el número de expedientes ingresados y por consiguiente el número de copias solicitadas en cada uno de ellos.	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 20 cédulas, las cuales se enviaron mediante oficio SDUMyM/392/20 en fecha 16 de octubre de 2020 a la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables)
	No aplica	No aplica
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>Lic. Ricardo Soto Zarza</u> Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Arq. José Luis Salazar Orozco</u> Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SUBDUMyM /1/2020	Permiso de cierre de calle	4/4*100	Permiso	4	100	4	100	5 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SUBDUMyM /1/2020	Permiso de cierre de calle	4/4*100	Permiso	4	100	4	100	3 días hábiles

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza</p> <p>Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Arq. José Luis Salazar Orozco</p> <p>Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	4	4
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	0	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	De 5 a 3 días, la reducción fue de 48 horas	1, última actualización 03 de marzo de 2020
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
Observaciones: Los dos últimos rubros no aplican, ya que solo se redujo el tiempo de respuesta.		
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza</p> <p>Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Arq. José Luis Salazar Orozco</p> <p>Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SUBDUMyM /2/2020	Vo. Bo. PARA LA UBICACIÓN DE BASES, LANZADERAS O SITIOS DE TAXIS	4/4*100	Visto Bueno	4	100	2	50	60 días hábiles
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SUBDUMyM /2/2020	Vo. Bo. PARA LA UBICACIÓN DE BASES, LANZADERAS O SITIOS DE TAXIS	4/4*100	Visto Bueno	4	100	2	50	59 días hábiles

Observaciones: Derivado de la Pandemia, se detuvo los tramites en la Secretaria de Movilidad del Estado de México, deteniendo el Estudio Técnico que se solicita como requisito para otorgar el Visto Bueno.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Arq. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Subdirección de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	2	2
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	2	2
Derivado de la Pandemia, se detuvo los tramites en la Secretaria de Movilidad del Estado de México, deteniendo el Estudio Técnico que se solicita como requisito para otorgar el Visto Bueno.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	De 60 a 59 días, se redujo 24 horas	1, la última actualización 03 de marzo de 2020
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	N/A	N/A
Observaciones: Los dos últimos rubros no aplican, ya que solo se redujo el tiempo de respuesta.		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. PL.T. Ricardo Soto Zarza Subdirector de Desarrollo Urbano, Metropolitano y Movilidad	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. José Luis Salazar Orozco Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano 2019 2021 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSE DE JESÙS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DEC01/ 2020	Carta de aceptación, servicio social, practicas profesionales, practicas de ejecución o estadías	22/22 *100	Carta	22	100	22	100	2 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DEC01/ 2020	Carta de aceptación, servicio social, practicas profesionales, practicas de ejecución o estadías	22/22 *100	Carta	22	100%	22	100%	2 días

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>P.EN D. SOFIA MONDRAGON GUA DARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>MTRO. JOSE DE JESÙS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION Y CULTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSÉ DE JESUS DIONISIO MARCIAL

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) VEINTIDOS
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% N/A	(anotar únicamente el número) CERO
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) DOS DIAS	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) UNA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A

Observaciones:

SE OTORGA RESPUESTA EN DOS DIAS HABILES, EN LA ASIGNACION DE UN ESPACIO, PARA EL DESARROLLO DE SERVICIO SOCIAL, PRACTICAS PROFESIONALES, PRACTICAS DE EJECUCION Y/O ESTADIAS, YA QUE ANTERIORMENTE SE DABAN 4 DIAS

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>P. EN D. SOFIA MONDRAGON GUADARRAMA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>2019</p> <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>MTRO. JOSE DE JESUS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACION Y CULTURA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ESMERALDA AGUILAR VALENTIN

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SP/PYJ/001	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES Y CAMELLONES DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC	26 SOLICITUDES ----- 26 ATENDIDOS X 100	MANTENIMIENTO	26 ESPACIOS PÚBLICOS	100%	ATENCIÓN A 26 ESPACIOS PÚBLICOS	100%	13 DÍAS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones: SE CUMPLIO AL 100% YA QUE EL PERSONAL DE ESTA ÁREA NO DESCANSO A LA CONTINGENCIA CUMPLIENDO SIEMPRE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SANITARIA ANTE LA PANDEMIA.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Esmeralda Aguilar Valentin</i> C. ESMERALDA AGUILAR VALENTIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>C. Juan Oro Quintana</i> C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Ing. Miguel Hernandez Albino</i> ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ESMERALDA AGUILAR VALENTIN

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. ESMERALDA AGUILAR VALENTIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DG/001	REUNIONES PARA FOMENTAR LA CULTURA POLITICA	60/60 -- 100 %	REUNIONES PARA FOMENTAR LA CULTURA POLITICA	60	100%	60	100%	20 MINUTOS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta* 100						

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA
Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE 2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal		NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal		NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal		NO APLICA
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Víctor Hugo González Valadez

Fecha de Elaboración: 9/12/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DA/03/2020	Capacitaciones	12 otorgadas x 12 gestionadas / 100	capacitaciones	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	12 Capacitaciones gestionadas en el año	100%	Se cumplió la meta de realizar las doce capacitaciones al año
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DA/03/2020	Capacitaciones	12 otorgadas x 12 gestionadas / 100	capacitaciones	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	12 capacitaciones gestionadas en el año	100%	Se cumplió la meta de realizar las doce capacitaciones al año

Observaciones: Se agilizo la gestión de capacitaciones con instituciones gubernamentales y educativas para impartir 12 capacitaciones en lugar de 8 anuales.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró C. MARYCRUZ PORTILLO GARCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de administración
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Víctor Hugo Gonzales valadez
Fecha de Elaboración: 9/12/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 8/12/2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% N/A	(anotar únicamente el número) N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal 1	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 3
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal 0	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A
Observaciones: Se dio prioridad a la gestión de capacitaciones a servidores públicos, con el propósito de brindar un mejor servicio a los ciudadanos que acudan a solicitar algún trámite y servicio.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. MARYCRUZ PORTILLO GARCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ 2019 2021 DIRECCION DE ADMINISTRACION	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Capitán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten, durante horarios de entrada y salida de los alumnos.	2 cumplidas / 2 programas X 100	Apoyo de vialidad	2	100%	2	100%	15 días
01	Apoyo con vialidad a las y los Directivos de las Instituciones Educativas, que así lo soliciten, durante horarios de entrada y salida de los alumnos.	2 cumplidas / 2 programas X 100	Certificación	2	100%	2	100%	Proceso con Mejora 4 días

Observaciones: La meta no se siguió cumpliendo después del primer trimestre, debido a la contingencia derivada del Covid19, la Secretaría de Educación Pública emitió un comunicado donde las instituciones educativas cerraron a partir del mes de marzo y las clases serían con la modalidad en línea.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Gabriela Méndez García Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal P.A. Capitán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago Director de Seguridad Pública y Tránsito	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Capitán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago

Fecha de Elaboración: 11 de diciembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% La meta no se siguió cumpliendo después del primer trimestre, debido a la contingencia derivada del Covid19, la Secretaría de Educación Pública emitió un comunicado donde las instituciones educativas cerraron a partir del mes de marzo y las clases serían con la modalidad en línea.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas)	01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) 2	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) N/A

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Gabinete de Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Capitán Primero de Infantería Retirado Emanuel Josafat García Santiago Director de Seguridad Pública y Tránsito	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Miguel Hernández Albino
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DPS	Manual	=cumplida/absoluta* 100 3 etapas/4*100	Manual	1	100 %	1	75 %	Revisión final para publicación en Gaceta Municipal
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DPS	Manual	=cumplida/absoluta* 100 1 etapa/4*100	Manual	1	100 %	1	25%	Documento normativo integrado que se envió a la Comisión de Reglamentación Municipal

Observaciones: La Integración del Manual de Organización se consideró en cuatro etapas: 1.- Integración por parte de la Dirección de Programas Sociales 2.- Revisión por las Dependencias de la UIPPE, Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria y Coordinación Jurídica 3.- Revisión por la Comisión de Reglamentación Municipal, 4.- Publicación en Gaceta Municipal

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LETICIA PÉREZ ROJAS	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ**

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2**

Número de trámites prioritarios para 2020: **1**

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) NO APLICA
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) NO APLICA
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% LA PROPUESTA DEL AREA DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA ES UNA REGULACIÓN NORMATIVA INTERNA		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
Observaciones: La Dirección de Programas Sociales sólo brinda información y asesoría a la ciudadanía sobre los programas federales y no realiza acciones que impliquen simplificar y modernizar los trámites y servicios, así como disminución de requisitos.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  LETICIA PÉREZ ROJAS	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES/ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ/ JOSE LUIS FLORES DE LA LUZ

Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SDGS	Padrón	=cumplida/absoluta* 100 4 etapas/4*100	Padrón	1	100 %	1	100 %	Integración de padrón único de beneficiarios
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SDGS	Padrón	=cumplida/absoluta* 100 4 etapas/4*100	Padrón	1	100 %	1	100%	Eliminación de estudio socioeconómico

Observaciones: La Integración del Padrón de beneficiarios se realizó con base en las entregas de apoyo subsidiado durante el ejercicio fiscal 2020.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró JOSE LUIS FLORES DE LA LUZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ

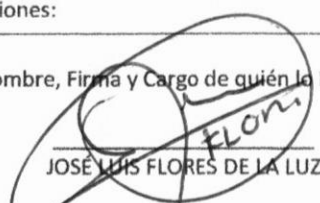
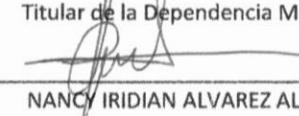
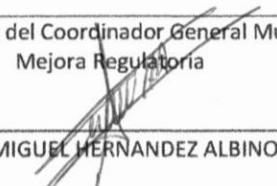
Fecha de Elaboración: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número) 1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(anotar únicamente el número)
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de horas) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita aquí la cantidad de requisitos) NO APLICA	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) NO APLICA
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  JOSÉ LUIS FLORES DE LA LUZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  NANCY IRIDIAN ALVAREZ ALVAREZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec	657/657	Infracciones	657	100%	25 minutos	50%	30 minutos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CJM/01/2020	Procedimiento para la Calificación de Infracciones al Bando Municipal de Zinacantepec	657/657	Infracciones	657	100%	25 minutos	50%	25 minutos

Observaciones: No se cumplió con la meta programada en virtud de que mediante oficio ZIN/DA/1443/2020, el Director de Administración informo que no se cuenta con la suficiencia presupuestal para realizar la contratación del médico legista solicitado, se solicitó al SMDIF del municipio comisionar a un médico, sin embargo mediante oficio SMDZ/PRE/196/2020 la presidenta honorífica informo que solo cuenta con médicos de primer nivel, sin embargo se continúan con las gestiones para poder contar con el profesionista en tanto el presupuesto lo permita.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LCDA. MARÍA GUADALUPE SALAZAR GARCÍA	LIC. JOSÉ LUIS BALLESTEROS MARTÍNEZ	ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez

Fecha de Elaboración: 08 de diciembre de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMP 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Se cumplió con la meta programada aun cuando no se obtuvo la autorización para el médico legista, sin embargo se aplicaron otros medios para reducir los tiempos de espera, como lo es el llenado de la Cédula de Información.		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 54.75	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
En virtud de que no se contó con la autorización para contar con el médico legista, se eficiente el llenado de la Cédula de Información para reducir el tiempo de espera y cumplir con la meta programada.		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LCDA. MARÍA GUADALUPE SALAZAR GARCÍA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal COORDINACIÓN JURÍDICA LIC. JOSÉ LUIS BALLESTEROS MARTÍNEZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Almazán Mora

Fecha de Elaboración: 09/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/DIC/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	=cumplida/absoluta*100	Sistema informático de solicitudes de diseño	1	100%	1	100%	Fue creado el sistema informático de solicitudes de diseño.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CCS/DII01	Diseño de imagen institucional	=cumplida/absoluta*100	Sistema informático de solicitudes de diseño	1	100%	1	100%	Se cuenta con un sistema informático que permitirá simplificar el trámite de solicitudes para el desarrollo de diseños.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>DANIEL ALMAZÁN MORA COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Comunicación Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Daniel Almazán Mora

Fecha de Elaboración: 09/DIC/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/DIC/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% El PAMMR 2020 de la Coordinación de Comunicación Social sólo realizó la propuesta de creación de un sistema informático el cual termino de crearse en el mes de diciembre de 2020, se espera que a través de este sistema se logre simplificar el trámite de solicitudes para el desarrollo de diseños solicitados por las unidades administrativas.		

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas No aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas No aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja No aplica

Observaciones: En el caso de a coordinación de comunicación social se espera el próximo año poner en operación el sistema informático de solicitudes de diseño, así como ampliarlo.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró ALEJANDRO SÁNCHEZ MORALES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal DANIEL ALMAZÁN MORA COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,033	100	1,033	100	Disminución de dos requisitos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,033	100	1,033	100	Presentación de cinco requisitos

Observaciones:

Se solicitaban siete requisitos y con la acción de mejora solo se requieren de cinco requisitos

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma
 P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ	 OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	 ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ
Fecha de Elaboración: 09 DE DICIEMBRE DEL 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir 2	1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  OFELIA SOFÍA DÍAZ CRUZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Nombre y Firma  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Manuel Arzate Olascoaga

Fecha de Elaboración: 10/11/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/11/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Estudios Socioeconómicos	600/600 Estudios Socioeconómicos programados / Estudios Socioeconómicos realizados *100	Estudio Socioeconómico	476	100%	476	100%	15 minutos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
01	Estudios Socioeconómicos	600/600 Estudios Socioeconómicos programados / Estudios Socioeconómicos realizados *100	Estudio Socioeconómico	476	100%	476	100%	15 minutos

Observaciones: Derivado de las mejores implementadas y el cambio en el formato del estudio socioeconómico largo al corto se logró reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos logrando una mejora en el avance de metas del 100%.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. VÍCTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA

Fecha de Elaboración: 10/11/2020

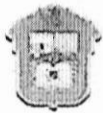
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/11/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 45

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
NO APLICA		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 120 horas	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones: NO APLICA		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. BENJAMÍN PALMA PAREDES TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZINACANTEPEC	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN C. ARELI ONOFRE AVILEZ

Fecha de Elaboración: 11/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

Código	Nombre del Indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPADPAS/01	SISTEMA DE DIGITALIZACIÓN DE ARCHIVO	=80/1*100	SISTEMA	1	100	80	100	80%
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS/02	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE Y CONDUCCIÓN	=59/1*100	SISTEMA	1	100	59	100	59%

Observaciones: Los sistemas se vieron detenidos en su producción por temas de pandemia SARS-COV2

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>L. en C. Areli Onofre Avilez</p> <p>Subdirectora de Administración y Finanzas OPDAPAS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo de</p> <p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. Jesús Reyes Contreras</p> <p>Director General OPDAPAS</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p> <p>Coordinador Gral. Mpal. Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

SUBDIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN
Y FINANZA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO**

Fecha de Elaboración: **08/12/2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10/12/2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **2**

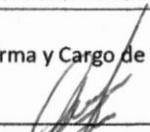
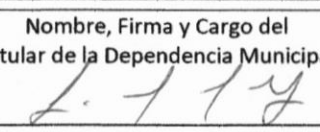
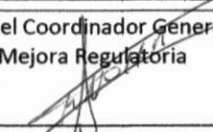
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCU03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Requisitos	14	100%	12	85.7%	12 horas de servicio
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCU03	Ampliación de horarios de impartición de clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Requisitos	14	100%	12	85.7%	12 horas de servicio



Observaciones: Comentarios u observaciones: No se cumplió al 100%, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19, respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos". Por tal motivo el instituto realizo inscripciones durante el primer trimestre de enero a marzo, y debido a la contingencia se cerró el centro acuático durante el segundo y tercer trimestre, volviendo a reabrir sus puertas en el mes de octubre, con todo el protocolo de salud que las autoridades estatales y federales establecieron.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Luis Antonio de Jesús Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTAN**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO**

Fecha de Elaboración: **08/12/2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10/12/2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCU02	Inscripción a clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Inscripción	794	100%	794	100%	4 Requisitos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCU02	Inscripción a clases de natación	=cumplida/absoluta*100	Inscripción	794	100%	794	100%	4 Requisitos

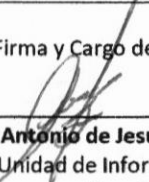
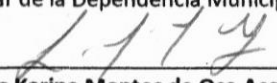
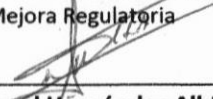
Comentarios u observaciones: Debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".

Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".

Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo



de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19, respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos". Por tal motivo el instituto realizo inscripciones durante el primer trimestre de enero a marzo, y debido a la contingencia se cerró el centro acuático durante el segundo y tercer trimestre, volviendo a reabrir sus puertas en el mes de octubre, con todo el protocolo de salud que las autoridades estatales y federales establecieron.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Luis Antonio de Jesús Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. SILVIA KARINA MONTES DE OCA ACEVEDO**

Fecha de Elaboración: **08/12/2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **10/12/2020**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2020: **2**

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

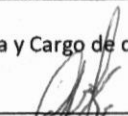
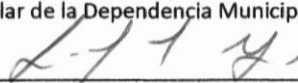

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	1
<p>No se cumplió al 100%, debido a que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el "Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así- como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia".</p> <p>Que el veintitrés de marzo del dos mil veinte, se publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el "Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas y de seguridad en materia sanitaria, para evitar un posible contagio del coronavirus (covid-19), en el Estado de México".</p> <p>Que el dos de abril del dos mil veinte, se publicó el ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR PARA LA MITIGACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS PARA LA SALUD QUE IMPLICA LA ENFERMEDAD POR EL VIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, abrogando el "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD EN MATERIA SANITARIA, PARA EVITAR UN POSIBLE CONTAGIO DEL CORONAVIRUS (COVID-19), EN EL ESTADO DE MÉXICO, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el veintitrés de marzo de dos mil veinte. Así mismo en fecha 23 de marzo del 2020, mediante Circular suscrita por el presidente Gerardo Nava Sánchez, anuncio el cierre de Centros Deportivos. A la fecha, el Estado de México se encuentra en semáforo naranja de la contingencia por el brote de Coronavirus (COVID-19, respecto al riesgo epidemiológico y con base en la Gaceta del Gobierno y al PLAN REGRESO SEGURO, de fecha 19 de mayo del 2020, donde, entre otras medidas, se establece que: "Aun no se puede llevar a cabo actividades grupales, solo actividades individuales y en espacios al aire libre, con todas las medidas y recomendaciones de salud, con un aforo no mayor al 30%. Con base en el último comunicado realizado por el gobernador del Estado de México, Alfredo del Mazo Maza, donde, entre otras medidas, se establece que: "a partir del día lunes 23 de noviembre los gimnasios, deportivos, albercas, parques y espacios para actividades físicas, acorta los horarios de gimnasios y deportivos".</p>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir 1	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Luis Antonio de Jesús Martínez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 38 Número de trámites prioritarios para 2020: 38

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH/01	ASESORIA JURIDICA	38/38*100	ASESORIA	38	100	38	100	10 MINUTOS
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH/01	ASESORIA JURIDICA	38/38*100	ASESORIA	38	100	38	100	10 MINUTOS

Observaciones: EL TOTAL DE LAS ASESORIAS SOLICITADAS VIA TELEFONICA Y PRESENCIALES SE ATENDIERON EN EL TIEMPO ESTABLECIDO EN LA MEJORA QUE ES DE 10 MINUTOS

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>NORMA ANGELICA ITURBE RODRIGUEZ</u> ENLACE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> DEFENSORIA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>IN. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO
Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 38 Número de trámites prioritarios para 2020: 38

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% N/A		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 03	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 01
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>NORMA ANGELICA TURBE RODRIGUEZ</u> ENLACE	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M. EN D.C. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO</u> DEFENSORIA MUNICIPAL 2019 2021 DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>IN. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced, Titular del Instituto de la Mujer

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMM-01	Programa de capacitación en género para servidoras y servidores públicos.	$=6/10 \times 100$	Capacitación en género	10	100	6	60%	Se proyecta a 7 meses.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMM-01	Programa de capacitación en género para servidoras y servidores públicos.	$=4/10 \times 100$	Capacitación en género	10	100	4	40%	Se cumplió en forma.

Observaciones: Debido a la contingencia por Covid-19 no se pudo implementar el programa en el tiempo establecido, sin embargo, se adaptó gracias a las plataformas digitales, pero no se dio cumplimiento al 100%, por lo cual se dará seguimiento el siguiente año hasta finalizarlo.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Paola Romero Fernández Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto de la Mujer</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>ING. Miguel Hernández Albino Coordinador de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced, Titular del Instituto de la Mujer

Fecha de Elaboración: 10/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
<p>Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%</p> <p>Debido a la contingencia, la Secretaria de la Mujer quien nos facilitaría las conferencias deo de laborar presencialmente, sin embargo al extenderse la contingencia se optó por solicitarlas mediante plataformas digitales, pero aun así no se alcanzo la meta.</p>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1 "Conferencias de equidad de género"
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

Observaciones: Se continuara trabajando el siguiente año con este programa hasta completarlo al 100%.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Paola Romero Fernández Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto de la Mujer</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>ING. Miguel Hernández Albino Coordinador de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jovan López Aguilar

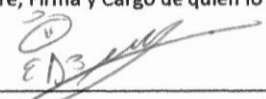
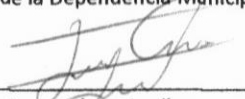

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/12/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Formato único de convocatoria, eventos y gestión	1 cumplida/1 absoluta*100	Formato	1	100	1	100	Formato integrado de convocatoria, eventos y gestión
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
01	Formato único de convocatoria, eventos y gestión	1 cumplida/1 absoluta*100	Formato	1	100	1	100	Formato integrado de convocatoria, eventos y gestión

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Angélica Nicol Esquivel Martínez</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Jovan López Aguilar</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantepec

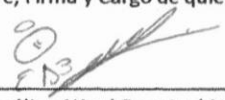
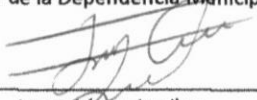

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jovan López Aguilar

Fecha de Elaboración: 08/12/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/12/2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	01
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	N/A
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas N/A
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto N/A	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja N/A
Observaciones:		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Angélica Nicol Esquivel Martínez	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Jovan López Aguilar	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Ing. Miguel Hernández Albino